



V2 02 janvier 2026

SPRINT FORMATION

Domicilié 155 Grande Rue de la Guillotière 69007 Lyon

N° de téléphone : 04 27 11 13 87 / Mail : contact@sprintformation.fr / RCS LYON SIRET : 980 986 863 00010 / SAS au capital de 40 000 € enregistré sous le numéro 84692180769. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Livret d'Accueil

Bienvenue à Sprint Formation !

Avant propos

Sprint Formation vous ouvre les portes d'une reconversion professionnelle décisive à travers notre centre de formation à distance. Nous ne sommes pas simplement un organisme éducatif, mais plutôt votre partenaire dans le parcours de transformation vers une carrière enrichissante. Notre approche, portée sur la flexibilité et la personnalisation, offre bien plus qu'une simple formation, c'est une immersion dans un monde d'apprentissage sur-mesure.

À travers nos formations à distance, nous proposons des parcours personnalisés qui répondent aux vrais besoins du marché.

Les coachs professionnels qui vous suivront dans votre parcours connaissent leur métier ainsi que les attentes concrètes, sur le terrain.

Que votre ambition soit de créer votre entreprise, de reprendre les rênes d'une structure déjà existante ou de développer vos compétences, nos programmes sont conçus pour vous ouvrir de nouvelles perspectives professionnelles.

Notre Mission:

Chez Sprint Formation, notre objectif est de fournir une éducation de qualité, adaptée aux exigences des métiers en tension, et enrichie par des approches innovantes telles que la neuropédagogie et la ludopédagogie.

Nos Valeurs:

Excellence: Nous nous engageons à offrir le meilleur enseignement possible.

Innovation: Nous intégrons continuellement des méthodes pédagogiques nouvelles et efficaces.

Communauté: Nous valorisons le partage de connaissances et l'entraide entre les apprenants et les formateurs.

SPRINT FORMATION

Domicilié 155 Grande Rue de la Guillotière 69007 Lyon

N° de téléphone : 04 27 11 13 87 / Mail : contact@sprintformation.fr / RCS LYON SIRET : 980 986 863 00010 / SAS au capital de 40 000 € enregistré sous le numéro 84692180769. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Cher Membre de Sprint Formation,

Nous sommes ravis de vous accueillir dans notre communauté éducative dynamique. Ce livret a été conçu pour vous guider dans l'utilisation de notre espace extranet : extranet.sprintformation.fr. Il vous fournira toutes les informations nécessaires pour naviguer efficacement sur notre plateforme.

1 - Présentation et contacts des équipes

Accueil :

N° de téléphone : 04 27 11 13 87

Mail : contact@sprintformation.fr

Président Sprint Formation : Monsieur Johnny SCHWERTZIG : contact@sprintformation.fr

Direction pédagogique : Madame Valérie-Andrée KULTSAR : pedagogie@sprintformation.fr

Support technique : support@sprintformation.fr

Cellule anti-harcèlement : harcelement@sprintformation.fr

Cellule situation de handicap : handicap@sprintformation.fr

Cellule RGPD : dpo@sprintformation.fr

2. Guide de Démarrage sur l'Extranet

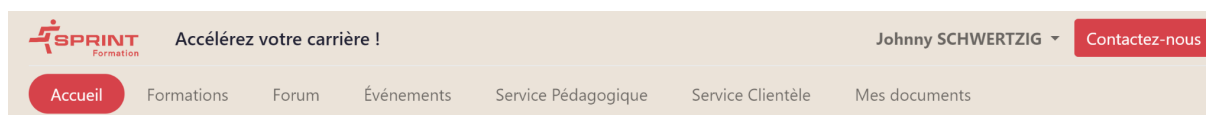
Accès à l'Extranet:

Pour accéder à l'extranet, rendez-vous sur extranet.sprintformation.fr. Utilisez vos identifiants fournis lors de votre inscription reçue par e-mail.

Cliquez sur « mot de passe oublié » en cas de perte du mot de passe. Pour toute question contactez support@sprintformation.fr

Navigation:

Tableau de bord: Votre point de départ pour accéder aux cours, aux ressources et à votre progression. Vous retrouverez l'ensemble de vos activités dans votre tableau de bord



Cours e-learning : Accédez à tous les cours auxquels vous êtes inscrit. Vos cours sont disponibles dans l'onglet "*Formations*" de votre tableau de bord. Vous y trouverez des ressources complémentaires : des vidéos et d'autres outils pour votre apprentissage.

Forums et discussion : Participez aux échanges avec vos pairs et vos formateurs disponible dans votre tableau de bord dans l'onglet "*Forum*".

Vos classes virtuelles : Retrouvez toutes vos classes virtuelles dans votre tableau de bord dans l'onglet "*Événements*".

Vos questions pédagogiques : Pour poser toutes vos questions d'ordre pédagogique, dans votre tableau de bord, cliquer sur l'onglet "*Service pédagogique*".

SPRINT FORMATION

Domicilié 155 Grande Rue de la Guillotière 69007 Lyon

N° de téléphone : 04 27 11 13 87 / Mail : contact@sprintformation.fr / SIRET : 980 986 863 00010 / SAS au capital de 40 000 €

Pour toutes autres questions (administratives, techniques ...) : Générez un ticket dans votre tableau de bord en cliquant sur l'onglet "[Service clientèle](#)".

Mes documents : Retrouver l'ensemble de vos documents réglementaires et votre livret d'accueil dans l'onglet "[Mes documents](#)".

Pour retrouver l'ensemble des documents administratifs, vos rendez-vous, vos règlements et le suivi de vos questions, demandes, devoirs, RDV et visios etc ..., liés à votre compte, il vous suffit de cliquer sur votre nom en haut à droite, puis de sélectionner "Mon compte".

Documents	
Devis	0
Commandes	3
Factures clients & Factures fournisseurs	3
Projets	4
Tâches	25
Feuilles de temps	15
Tickets	1
Signatures	1

Mon compte
Déconnexion
Details [Modifier](#)
Sprint Formation, Valérie-Andrée KULTSAR
155 grande rue de la Guillotière
69007 LYON
France
va.kultsar@sprintformation.fr
[Gérer les modes de paiement](#)
Sécurité du compte
[Modifier les configurations de sécurité](#)

3. Conseils pour une Expérience Optimale

Planifiez votre apprentissage: utilisez les outils de planification disponibles sur l'extranet pour organiser votre étude.

Participez activement: Engagez-vous dans les forums et les activités proposées.

Utilisez les ressources: Explorez la richesse des ressources mises à votre disposition.

4. Support et Assistance

En cas de difficultés techniques ou de questions sur l'utilisation de l'extranet, vous pouvez contacter notre équipe de support à support@sprintformation.fr.

5 - Ressources pédagogiques

Sprint Formation met à disposition plusieurs ressources et modalités pédagogiques à votre disposition :

- ➔ Cours asynchrones en e-learning
- ➔ Cours synchrones en classes virtuelles
- ➔ Mise en situation professionnelle
- ➔ Coaching pédagogique (à votre demande)
- ➔ Tutorat pédagogique planifié par Sprint Formation

L'ensemble des différentes ressources et modalités pédagogiques doivent s'effectuer dans le respect du règlement intérieur.

6 - Dispositifs à destination des personnes en situation de handicap

SPRINT FORMATION

Domicilié 155 Grande Rue de la Guillotière 69007 Lyon

N° de téléphone : 04 27 11 13 87 / Mail : contact@sprintformation.fr / SIRET : 980 986 863 00010 / SAS au capital de 40 000 €

Toute personne en situation de handicap peut demander à être accompagnée dans l'ensemble de ses démarches par les structures publiques et associatives existantes.

Nous vous rappelons que pour toutes situations de handicap il est important de vous signaler auprès du référent handicap de Sprint Formation que vous pouvez joindre à l'adresse suivante :

handicap@sprintformation.fr

A cette fin, vous trouverez ci-dessous, les différents dispositifs à votre disposition.

[Mon Parcours Handicap](#)

Maison Départementale des Personnes Handicapées - (MDPH)

Lieu unique de service public visant à accueillir, informer, orienter et accompagner les personnes handicapées. Les MDPH délivrent notamment la « Prestation de Compensation du Handicap » (P.C.H). Cette aide est mensuelle (et non annuelle), personnalisée (et non plus forfaitaire), accessible à toute personne reconnue handicapée, sans conditions de ressources.

Site internet : <https://mdphenligne.cnsa.fr/>

CAP EMPLOI

Facilite l'embauche et l'intégration des travailleurs handicapés dans les entreprises des secteurs privé et public.

Site internet : [Cap Emploi](#)

Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées (FIPHFP)

Le FIPHFP aide les employeurs publics à remplir leurs engagements vis-à-vis des personnes en situation de handicap et à atteindre le taux légal d'emploi de 6%. Par ses financements et les partenariats qu'il noue, il incite les employeurs à mettre en œuvre des politiques d'inclusion professionnelle ambitieuses et à contribuer au changement de regard sur le Handicap.

Site internet : [FIPHFP](#)

Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion professionnelle des Personnes Handicapées (AGEFIPH)

L'AGEFIPH gère les contributions versées par les entreprises afin de favoriser l'emploi ou le maintien dans l'emploi en milieu ordinaire des personnes en situation de handicap. Elle met en place des

SPRINT FORMATION

Domicilié 155 Grande Rue de la Guillotière 69007 Lyon

N° de téléphone : 04 27 11 13 87 / Mail : contact@sprintformation.fr / SIRET : 980 986 863 00010 / SAS au capital de 40 000 €

actions pour promouvoir l'insertion professionnelle dans les secteurs privé ou associatif. Par ailleurs, l'AGEFIPH peut mettre en place des aides techniques et humaines adaptées aux différents types de handicap, ainsi que des aides à la mobilité - en contribuant par exemple à l'acquisition ou à l'aménagement d'un véhicule adapté.

Site internet : Agefiph

Nous vous souhaitons une expérience enrichissante et fructueuse chez Sprint Formation. Votre réussite est notre priorité. Bienvenue dans notre communauté d'apprentissage!

En cas d'urgence

Type	Numéro
Drogues, alcool, tabac Info Services	0800 23 13 13 numéro vert national, 24 heures/24, anonyme et gratuit pour toute information sur les addictions
Ecoute alcool	0 811 913 030
Suicide Ecoute	3114 Appel gratuit 01 45 39 40 00 numéro azur (prix d'une communication locale)
Aide aux victimes	08 84 28 46 37
SOS Homophobie	0810 108 135 numéro azur (prix d'une communication locale)

SPRINT FORMATION

Domicilié 155 Grande Rue de la Guillotière 69007 Lyon

N° de téléphone : 04 27 11 13 87 / Mail : contact@sprintformation.fr / SIRET : 980 986 863 00010 / SAS au capital de 40 000 €